



Regulamin konkursu Halloween 2026

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Straszna historia w Pixel XL” („Konkurs”) jest PIXEL ARCADIUM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000955691, NIP 8971902689, REGON 521370251, kapitał zakładowy: 817 500 zł („Organizator”).
2. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki Konkursu.
3. Konkurs trwa od 23.10.2026 r. do 02.11.2026 r. włącznie.
4. Konkurs prowadzony jest w następujących lokalach Organizatora („Lokale”): ul. Szajnochy 4, 85-738 Bydgoszcz; al. Grunwaldzka 472f (Prime B), 80-309 Gdańsk; ul. Sokolska 31, 40-086 Katowice; ul. Lubicz 17a, 31-503 Kraków; ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź; ul. Święty Marcin 46/50, 61-714 Poznań; ul. Andrzeja Struga 5, 70-784 Szczecin; ul. Kijowska 3, 03-738 Warszawa; ul. Świdnicka 12, 50-068 Wrocław. Konkurs nie obejmuje lokalu Warszawa Arkadia (Box).
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://pixel-xl.com/documents/regulamin-halloween-2026.pdf>.
6. Konkurs nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Konkurs nie zawiera elementu losowego.

§ 2 Uczestnicy i warunki udziału

1. Uczestnikiem Konkursu („Uczestnik”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna. Warunek polegający na opowiedzeniu strasznej historii może zostać spełniony przez osobę małoletnią uczestniczącą w wizycie pod bezpośrednią opieką Uczestnika. Uprawnienie do Nagrody przysługuje jednak Uczestnikowi, który dokonał rezerwacji.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, należy łącznie:
 - a) zarezerwować i opłacić wizytę w jednym z Lokali – za pośrednictwem strony internetowej pixel-xl.com lub bezpośrednio w Lokalu,
 - b) podczas potwierdzania wizyty na miejscu opowiedzieć obsłudze Lokalu straszną historię. Wypowiedź nie może zawierać treści bezprawnych, wulgarnych, znieważających, dyskryminujących, nawołujących do przemocy lub nienawiści ani naruszających dóbr osobistych osób trzecich.
3. W Konkursie biorą udział wyłącznie wizyty zarezerwowane i opłacone, które odbywają się w okresie trwania Konkursu, o którym mowa w § 1 ust. 3.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu Uczestnika, który nie spełnia warunków Regulaminu lub narusza jego postanowienia, w tym zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 2 lit. b).
5. Udział w Konkursie oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.

§ 3 Nagrody i ich wydawanie

1. Nagrodę („Nagroda”) otrzymuje każdy Uczestnik spełniający warunki określone w § 2. Z tytułu jednej rezerwacji przysługuje jedna nagroda.
2. Rodzaj Nagrody zależy od długości rezerwacji:
 - a) przy rezerwacji na 1 godzinę – opaska na rękę w jednym z dwóch kolorów różowym lub fioletowym dla każdej osoby ujętej w rezerwacji
 - b) przy rezerwacji na 2 godziny – opaska na rękę w jednym z dwóch kolorów różowym lub fioletowym dla każdej osoby ujętej w rezerwacji oraz jeden duży popcorn lub jedno nachosy na całą rezerwację (w rozmiarach i rodzajach standardowo dostępnych w danym Lokalu).
3. Nagrody wydawane są przez hostów na miejscu, w Lokalu, w którym odbywa się wizyta, niezwłocznie po spełnieniu warunków udziału bezpośrednio przed rozpoczęciem gry. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora wydanie Nagrody okaże się czasowo niemożliwe, Organizator wyda ją w uzgodnionym późniejszym terminie albo – za zgodą Uczestnika – wyda nagrodę zastępczą o wartości i właściwościach nie gorszych od pierwotnie przewidzianej.
4. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne produkty.

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Konkursu, w szczególności jego niezgodności z Regulaminem.
2. Reklamacje należy przysyłać na adres e-mail reklamacje@pixel-xl.com lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 1.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer rezerwacji, adres e-mail do kontaktu oraz opis przyczyny reklamacji i żądania.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Odpowiedź udzielana jest pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie, na adres e-mail, z którego złożył reklamację.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagród oraz rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie i rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane osobowe Administrator może udostępniać: administratorowi systemów informatycznych, podmiotowi prowadzącemu obsługę księgową, organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nim obowiązków (m.in. Urząd Skarbowy).
6. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie podlegają profilowaniu.
7. Państwa dane osobowe są przechowywane do wyczerpania wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż okresy przedawnienia wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. Zmiana nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników.
2. Regulamin obowiązuje przez okres trwania Konkursu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.